

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle Lieferungen von WENZ gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem Versandhaus WENZ (K – Mail Order GmbH & Co. KG, Sachsenstraße 23, 75177 Pforzheim, Handelsregister AG Mannheim HRA 500185, Persönlich haftend: K-Mail Order Verwaltung GmbH, Sitz Horn.

Geschäftsführer: Dr. Sven Axel Groos (Vorsitzender), Sven Christian Andrä, Cord Henrik Schmidt, Andreas Kohm, Joachim Kohm.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten oder Fragen zu unseren Produkten und Services haben, erreichen Sie uns von 6-24 Uhr unter 0180-54 200 (14 Cent/Min. inkl. MwSt. aus allen deutschen Netzen). Für Fragen und Beanstandungen zu Ihrer Bestellung erreichen Sie unseren Kundenservice von 6-24 Uhr unter 07231 28 00 00 0 (zum Ortstarif aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen) sowie per E-Mail unter service@wenz.de.

Wenz ist eine Marke der K - Mail Order GmbH & Co. KG

Stand: April 2019

2. Angebot, Vertragsschluss, Mindestbestellwert, Speicherung des Vertragstextes

Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons "Kaufen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen. Der Mindestbestellwert beträgt 50,00 €.

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

1. Sie legen Artikel durch Klick auf „IN DEN WARENKORB“ unverbindlich in Ihren Warenkorb.
2. Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie

auf „WARENKORB“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.

3. Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf „ZUR KASSE“. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.

4. Im Bestellvorgang können Sie Ihre Angaben noch einmal überprüfen und gegebenenfalls ändern.

5. Bevor Sie Ihre Bestellung absenden erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen.

6. Durch Klick auf den Button "KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN" senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren [Hilfeseiten](#).

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Vertragssprache ist Deutsch. Die wesentlichen Merkmale der Ware sind in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgeführt. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Außerdem erhalten Sie die Bestelldaten (ohne unsere AGB) per E-Mail in der Eingangsbestätigung nach Ihrer Bestellung.

3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Versandbestellungen. Eine über das Gesetz

hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Versandhaus Wenz, K-Mail Order GmbH & Co. KG, Sachsenstraße 23, 75177 Pforzheim, Telefon: 07231 13 90 009, E-Mail: service@wenz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, das Versandhaus Wenz, K-Mail Order GmbH & Co. KG, Sachsenstraße 23, 75177 Pforzheim, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gem. § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und bei Verträgen zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster für das Widerrufsformular

Das in der zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben. Sie müssen es nicht zwingend nutzen.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Versandhaus Wenz, K-Mail Order GmbH & Co. KG, Sachsenstraße 23, 75177 Pforzheim, E-Mail: service@wenz.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Preise, Versandkosten, Versand, Eigentumsvorbehalt

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Es gelten jeweils die gültigen Preise zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei uns.

Die Versandkosten betragen unabhängig vom Bestellwert einmalig 5,95 € pro Bestellung. Bei Auswahl der Option Eilversand (Zustellung innerhalb 1 - 2 Werktagen) zahlen Sie einen Aufschlag von 7,95 € zusätzlich zu den regulären Versandkosten. Der Aufschlag für den Eilversand ist auch dann fällig, wenn Sie von Ihrem Rückgabe- oder Widerrufsrecht Gebrauch machen. Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post. Sperrige (Symbol mit *) und schwere Ware (und) wie z.B. Teppiche oder Möbel liefern wir Ihnen per Spedition. Sofern der Speditionsversand in der Artikelbeschreibung und im Warenkorb angegeben ist, berechnen wir einen Zuschlag von 7,95 € (Symbol mit *), 14,95 € bzw. 29,95 €. Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Artikel mit Speditionsaufschlag wird nur einmal der zu diesen Artikeln angegebene höchste Zuschlag berechnet.

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

Wer als Paket- bzw. Warenagent Waren von WENZ annimmt und diese an eine ihm persönlich unbekannt Person im Ausland weiterleitet, muss die Waren bezahlen, wenn die Waren nicht innerhalb der Fristen in Ziffer 8 von dem Auftraggeber des Paketagenten vollständig bezahlt werden. Wird die Rechnung nicht bezahlt, behalten

wir uns eine Strafanzeige gegen den Paketagenten wegen Betrugs und Geldwäsche vor. Bitte nehmen Sie daher vor Weiterversendung der Ware mit unserem Kundenservice Kontakt auf und versichern Sie sich, dass die Ware von Ihrem Auftraggeber bezahlt wurde.

5. Lieferbedingungen, Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3-5 Tage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellvorgang oder der Artikelbeschreibung. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (kostenlos unter E-Mail: service@wenz.de). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontakt-aufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können und Sie auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können.

6. Gewährleistung, Garantien

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Händlergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehend unabhängig von den Gewährleistungsrechten.

7. Zahlungsbedingungen

Ihre Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Paypal, Kreditkarte oder Nachnahme, sowie vorbehaltlich einer positiven Bonitätsabfrage durch uns auch auf Rechnung per Überweisung innerhalb eines Monats nach Rechnungsdatum, per Lastschrift oder im Wege von Ratenzahlungen. Zur Absicherung unseres Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die Lieferung nur gegen Vorkasse oder Nachnahme auszuführen.

Kauf auf Rechnung (Bonität vorausgesetzt)

Zahlung innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum.

Kauf per Nachnahme

Bei Nachname wird das zusätzliche Nachnameentgelt in Höhe von 5,60 € auf der Rechnung ausgewiesen und ist als Teil der Rechnungssumme direkt beim Postboten zu entrichten.

PayPal

Mit PayPal haben Sie Ihr Konto immer dabei, egal ob unterwegs oder zu Hause. Sie bezahlen immer bequem und bargeldlos – per Computer, Smartphone, Tablet oder SmartTV. Sobald Sie ein PayPal-Konto haben, bezahlen Sie nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort. Bei Kauf per PayPal wird der Betrag direkt nach Auftragseingang Ihrem PayPal-Konto belastet.

Kauf per Kreditkarte

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Rechnungsstellung bei Versand. Wir akzeptieren VISA und MasterCard. Beim Bestellvorgang benötigen wir die Kartenummer, Gültigkeitsfrist, Kreditkartengesellschaft und die Prüfziffer der Karte.

Kauf per Lastschrift

Bei der Lastschrift ziehen wir den Rechnungsbetrag innerhalb von 17 Tagen nach Rechnungsdatum ein.

Vorkasse

Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine gesonderte E-Mail oder einen Brief. Diesem Schreiben können Sie alle Daten entnehmen, die für die Vorab-Überweisung des Rechnungsbetrages wichtig sind. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, veranlassen wir den Versand der Ware. Ihr Auftrag bleibt 10 Tage für Sie reserviert und wird danach automatisch gelöscht. Wichtig: Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unbedingt an die dafür vorgesehene Bankverbindung. Als Verwendungszweck geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.

Ratenzahlung

Bei Ratenzahlungen kann die Zahlung wahlweise in 3, 5, 7, 9 oder 12 Monatsraten erfolgen. Der effektive Jahreszins beträgt 12,42% bei 3, 12,60% bei 5, 12,81% bei 7, 12,96% bei 9 und 13,07% bei 12 Monaten. Näheres zur Ratenzahlung (effektiver Jahreszins, Tilgungsplan mit beispielhaften Gesamtbeträgen, etc.) finden Sie [hier](#). Die Höhe der Raten wird nochmals in der Rechnung mitgeteilt. Es entstehen Ihnen keine weiteren Kosten oder Gebühren mit dem Vertragsschluss und der Vertragsdurchführung. Im Falle einer nachträglich vereinbarten oder geänderten Ratenzahlung behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 7,50€ geltend zu machen. Außer dem Eigentumsvorbehalt, den wir uns bis zur vollständigen Zahlung vorbehalten, werden keine weiteren Sicherheiten oder Versicherungen verlangt. Die erste Rate ist innerhalb eines Monats nach Rechnungsdatum fällig, die weiteren Raten im jeweils folgenden Monat. Zahlungen des Kunden werden stets nach §§ 497 Abs. 3, 366 Abs. 2 BGB verrechnet. Zahlungen auf Raten werden stets auf die am längsten fällige Rate verrechnet.

Zahlpause

Sie können im Rahmen der Bestellung eine Zahlpause («Valuta») bis 180 Tage beantragen (Bonität vorausgesetzt). Mit Ausführung der Bestellung wird die von Ihnen beantragte Zahlpause automatisch gewährt. Die Zahlpause ist von Ihnen unabhängig von der Länge mit einem einmaligen Aufschlag von 2% auf den Kaufpreis zu zahlen.

Kaufpreis	Kosten	Zahlpause 2% auf den Kaufpreis	Kaufpreis inklusive Zahlpause
50,00 €	1,00 €		51,00 €
100,00 €	2,00 €		102,00 €
200,00 €	4,00 €		204,00 €
300,00 €	6,00 €		306,00 €
500,00 €	10,00 €		510,00 €
1.000,00 €	20,00 €		1.020,00 €

Bankverbindung

Versandhaus WENZ

Landesbank Baden-Württemberg

IBAN: DE89600501017402046823

BIC: SOLADEST 600

Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichten Sie sich zudem, sämtliche Kosten zu erstatten, welche uns im Rahmen der Verfolgung unserer Ansprüche entstehen, insbesondere Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe und Kosten der Forderungseinziehung u. a. durch ein konzessioniertes Inkassounternehmen.

8. Streitbelegungsverfahren

Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an unseren Kundenservice. Sollten Sie mit der dort gefundenen Lösung nicht einverstanden sein und handelt es sich um einen Streitwert bis max. 500,- €, können Sie sich zur Durchführung eines für Sie kostenfreien Vermittlungsverfahrens an folgende staatlich anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Universalschlichtungsstelle des Bundes (beim Zentrum für Schlichtung e.V.), Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, <https://www.verbraucher-schlichter.de/> oder über das europäische Streitbelegungsportal <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Sollte dort keine Einigung erzielt werden, steht Ihnen der Rechtsweg offen.

9. Prüfsiegel

Unser Shop <https://www.wenz.de> trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den

Verhaltenskodex unter diesem Link

einsehen: <https://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html>

[Widerrufsbelehrung als PDF zum Herunterladen](#)

[AGB als PDF zum Herunterladen](#)

Stand: 16.03.2022