

# Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

## Kauf auf Probe

Bei WENZ kaufen Sie auf Probe, d.h., Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist. Nach der Billigung steht Ihnen darüber hinaus das nachfolgende Widerrufsrecht zu.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärungen innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB und auch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Versandhaus Wenz, 75165 Pforzheim

Per Fax an 0180/530 73 00 (14 Cent/Min. a.d. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) oder per Mail an [service@wenz.de](mailto:service@wenz.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht

1. bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden wie z.B. Gravurartikel oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, wie z.B. Lebensmittel;
2. bei Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

## Widerrufsinformation bei Teilzahlungskauf

(bei Barzahlungspreis ab 200 Euro)

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrages, aber erst, nachdem Sie alle Pflichtangaben nach § 492 Absatz 2 BGB (z.B. Angabe des effektiven Jahreszinses, Angabe zum einzuhaltenden Verfahren bei der Kündigung des Vertrages, Angabe der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde) erhalten haben, und erst nachdem der Darlehensgeber seine Pflichten aus § 312 e Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB erfüllt hat.

### **Besonderheiten bei weiteren Verträgen**

Widerruft der Darlehensnehmer diesen Darlehensvertrag, so ist er auch an den Kaufvertrag (im Folgenden verbundenen Vertrag) nicht mehr gebunden. Steht dem Darlehensnehmer in Bezug auf den verbundenen Vertrag ein Widerrufsrecht zu, so ist er mit wirksamem Widerruf des verbundenen Vertrags auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden. Für die Rechtsfolgen des Widerrufs sind die in dem verbundenen Vertrag getroffenen Regelungen und die hierfür erteilte Widerrufsbelehrung maßgeblich.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluß des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Desweiteren erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigung mit allen Bestelldaten per E-Mail, wenn Sie eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben haben. Dies setzt die technische Erreichbarkeit Ihres Mail-Postfachs voraus.

## **Preise und Versandkosten**

In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Versandkosten betragen unabhängig vom Bestellwert einmalig 5,95 Euro. Bei Artikeln, die per Spedition geliefert werden, berechnen wir einen Zuschlag von 7,00 Euro bis 14,00 Euro.

Der Mindestbestellwert beträgt 40,00 Euro.

## **Lieferung, Kosten der Rücksendung**

WENZ liefert mit dem optimalen Transportmittel. Ihre Ware versenden wir in der Regel durch die Deutsche Post AG. Besonders sperrige Waren wie z.B. Möbelstücke, liefern wir Ihnen per Möbelspedition.

Eine Auslieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Auftragseingang. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellablauf. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren.

Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

Extra-Tipp: Geschenk-Service und Service für Berufstätige!

Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse (außer an eine Postfach-Adresse) in Deutschland (einfach im Bestellformular eintragen). Das ist ideal, wenn Sie jemanden beschenken wollen oder zuhause schwer erreichbar sind.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

## **Gewährleistung**

Wenn nicht ausdrücklich beim Artikel eine über die gesetzlichen Rechte hinausgehende Garantie angegeben ist, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre. Sollten gelieferte Artikel Fehler aufweisen, so reklamieren Sie diese bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des anliefernden Unternehmens. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Ihre 2-jährige Gewährleistungsfrist bleibt davon unberührt.

Treten während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Mängel der Kaufsache auf, können Sie nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Weitergehende Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Leistung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen. Wir können die von Ihnen

gewählte Art der Nacherfüllung unbeschadet des § 275 Abs. 2 und 3 verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

## Nach Wunsch bezahlt - Ihre Zahlungsmöglichkeiten

Sie haben die Wahl und können alles auf einmal bezahlen oder mit der WENZ Teilzahlung in 3, 5, 7, 9 oder sogar 12 bequemen Monatsbeträgen. So können Sie sich - Bonität vorausgesetzt - auch größere Wünsche erfüllen und selbst entscheiden, wie hoch Ihre monatliche Rate ist.

### Kauf auf Rechnung (Bonität vorausgesetzt)

Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Warenerhalt.

### Kauf per Nachnahme

Sie zahlen bequem beim Postboten, wenn Sie die Ware erhalten.

(zzgl. einer Nachnahmegebühr von 3,20 Euro und einer Übermittlungsgebühr von 2,00 Euro, die direkt beim Postboten zu entrichten sind)

### Kauf per Kreditkarte

Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet. Bitte beachten Sie, dass die Kreditkartenzahlung nur im Internet möglich ist! Wir akzeptieren Visa und Mastercard.

### Teilzahlung (Bonität vorausgesetzt)

Teilzahlung mit WENZ funktioniert ohne Formalitäten, in der Regel ohne Anzahlung und ohne Bearbeitungsgebühr. Nähere Informationen über Kreditaufschlag bzw. effektiven Jahreszins siehe Rechenbeispiel und Teilzahlungstabelle im Bereich [Bezahlen](#).

### Zahlungsbedingungen / Zahlungsverzug

WENZ behält sich vor, die Ware auf Rechnung oder im Rahmen unseres Teilzahlungskaufs zu liefern. Zur Absicherung unseres Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die Lieferung nur gegen Nachnahme auszuführen.

Die Möglichkeit, sich bei der Begleichung der Rechnung Skonto abzuziehen, besteht nicht.

Sollten Sie in Zahlungsschwierigkeiten geraten, melden Sie sich bitte bei unserer Kundenbetreuung um zusätzliche Kosten für Sie zu vermeiden. Wir werden dann mit Ihnen eine neue Zahlungsvereinbarung schließen. Sollten Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig nachkommen, berechnen wir für die erste Mahnung 2,00 Euro, für jede weitere 6,00 Euro, wobei es Ihnen unbenommen bleibt, nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Unser gesetzlicher Anspruch auf Zahlung von Verzugszinsen und auf weitere Kosten bei Übertritt in das Inkassoverfahren bleibt unberührt.

## Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Wenz.

## Datenschutz

Bitte beachten Sie zu diesem Punkt unsere Informationen auf [Datenschutz bei Wenz](#)

## Haftungsausschluß für Links (Disclaimer)

Wir haben auf unserer Website Links zu anderen Seiten im Internet eingefügt. Wir erklären ausdrücklich, dass wir auf die Gestaltung und den Inhalt dieser verlinkten Seiten keinerlei Einfluss haben. Deshalb distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten der auf dieser Homepage verlinkten Seiten. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## Anbieterkennzeichnung

### K - Mail Order GmbH & Co. KG

Sachsenstraße 23  
75177 Pforzheim | Germany  
AG Mannheim HRA 500185  
UStID: DE 144174669

**Persönlich haftend:**

K - Mail Order Verwaltungs GmbH, Horn  
Registergericht Thurgau, Frauenfeld

**Geschäftsführer:**

Herr Andreas Kohm  
Herr Joachim Kohm  
Herr Wolfgang G. Panteleit  
Herr Dirk Hauke  
Herr Siegfried Horn  
Herr Armin Bischoff  
Frau Marina Fuchs-Halbgewachs  
Herr André Stößer

E-Mail: [service@wenz.de](mailto:service@wenz.de)

Telefon: 0180/54 200\*

Wir sind rund um die Uhr für Sie da (persönlich von 6:00 - 24:00 Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen).

Telefax: 0180/530 73 00\*

\* (0,14 Cent/Min., a.d. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.)

Stand: 14.04.2011